

Häufig gestellte Fragen – OGS

Sie haben weitere Fragen? Melden sie sich gerne bei uns!

Mittagessen

- **Wie melde ich mein Kind bei der Stattküche an?**
Sie registrieren sich auf www.stattkueche.de
Danach erhalten Sie eine E-Mail mit den Zugangsdaten. Richten Sie auf www.essenvorbestellen.de oder in der App „lunch:time“ die Bezahlung der Speisen ein. Dann können Sie bestellen.
- **Wie bestelle ich das Essen?**
Auf www.essenvorbestellen.de oder in der „lunch:time“ App wählen Sie die Tage aus, an denen Ihr Kind Essen bekommen soll. Anschließend gehen Sie in den Warenkorb und senden diesen ab. Achten Sie darauf, dass das Konto immer gedeckt ist.
- **Wie stelle ich sicher, dass mein Kind Essen bekommt?**
Schauen Sie regelmäßig in die App der Stattküche und überprüfen Sie Ihre Bestellungen. Wenn nichts bestellt wurde, der Warenkorb nicht abgesendet wurde, oder das Konto nicht gedeckt ist, bekommt die OGS die Nachricht, dass Ihr Kind nichts essen darf.
- **Kann ich das Menü für mein Kind auswählen?**
Nein, die Auswahl der Speisen erfolgt durch die OGS.
- **Woher weiß ich, was es zu essen gibt?**
Die Speisepläne werden auf der Homepage veröffentlicht. Die große Bestellzahl ist das Menü für die ganze Gruppe, die kleine Zahl ist das Sonderessen (Allergien, Vegetarisch). Sie können nicht zwischen den Menüs wechseln.
- **Kann ich das Essen abbestellen?**
- Ja! Bis 16:00 Uhr am Vortag können Sie das gebuchte Essen noch abbestellen. Entfernen Sie dazu den Haken in der App und senden Sie dann den neuen Warenkorb ab.
- **Muss ich warmes Essen bestellen?**
Nein, Ihr Kind kann auch selbst mitgebrachte Speisen essen. Es kann komplett „Kaltesser“ sein oder tageweise, wenn es das Essen nicht mag.
- **Können mitgebrachte Speisen in der OGS erwärmt werden?**
Nein.
- **Was muss ich tun, wenn mein Kind eine Allergie/Unverträglichkeit hat?**
Verständigen Sie unverzüglich Frau Freide. Gemeinsam wird dann eine Lösung gefunden, ob und welches Menü in Zukunft bestellt werden kann. Melden Sie sich dann bei der Stattküche, um die Haftungsentbindung zu unterschreiben.
- **Was muss ich tun, wenn mein Kind vegetarische/vegane Kost bekommen soll?**
Melden Sie sich bei Frau Freide, um die Umstellung zu besprechen. Ein Wechsel zwischen den Menüs ist nicht möglich.

- **Wird in der OGS Schweinefleisch serviert?**
Nein. Schweinefleisch und -gelatine werden nicht bestellt.
- **Was bekommt mein Kind zu trinken?**
Alle Kinder können Wasser mit und ohne Kohlensäure aus unserem Wasserspender bekommen. Auch das Auffüllen von Trinkflaschen ist möglich.

Abholen

- **Kann ich mein Kind früher abholen, wenn ich einen Termin habe?**
Ja. Geben Sie am Vortag oder bis 10:00 Uhr per E-Mail Bescheid.
- **Kann ich mein Kind früher abholen, wenn es auf einem Geburtstag eingeladen ist?**
- Ja. Geben Sie am Vortag oder bis 10:00 Uhr per E-Mail Bescheid.
- **Kann ich mein Kind früher abholen, wenn wir etwas unternehmen, oder einfach mehr Zeit miteinander verbringen wollen?**
Ja. Geben Sie am Vortag oder bis 10:00 Uhr per E-Mail Bescheid. Dies dürfen Sie 3x im Monat.
- **Kann ich mein Kind spontan früher abholen?**
Nein. Frühere Entlassungswünsche müssen am Vortag oder per E-Mail bis 10:00 Uhr eingegangen sein. Bei plötzlich auftretenden Notfällen rufen Sie bitte in der Gruppe an, um eine passende Lösung zu finden.
- **Kann ich mein Kind nach einem Elternsprechtag abholen?**
Ja. In den Wochen der Elternsprechtage können Sie Ihr Kind zum Gespräch oder im Anschluss daran abholen. Rufen Sie bitte in der Gruppe an.
- **Ich möchte die Entlasszeit ändern, die ich angegeben habe. Was muss ich tun?**
Schreiben Sie eine E-Mail mit den neuen Entlasszeiten und ab wann diese gelten, oder vereinbaren Sie einen Termin, an dem Sie kommen und die Änderung schriftlich im Stammbblatt ändern können.
- **Wie beantrage ich regelmäßige Freistellungen?**
Das Formular finden Sie auf unserer Homepage. Senden Sie dieses gerne per E-Mail an die OGS, oder reichen Sie es ausgedruckt bei uns ein. Es sind maximal 2 Freistellungen pro Woche erlaubt.
- **Wie beantrage ich einmalige Freistellungen?**
Wenn Ihr Kind die OGS einen ganzen Tag nicht besuchen soll, füllen sie das Formular „einmalige Freistellung“ aus. Dieses finden Sie auf der Homepage. Senden Sie dieses gerne per E-Mail an die OGS, oder reichen Sie es ausgedruckt bei uns ein. Dies dürfen Sie 3x im Monat nutzen.
- **Was ist, wenn ich mich mit der Abholung verspäte?**
Ihr Kind darf gerne wieder reinkommen, wenn es Sie am vereinbarten Treffpunkt nicht findet. Wenn Sie die Verspätung voraussehen können, rufen Sie bitte in der Gruppe an.

Krankmeldung und Gesundheit

- **Wie melde ich mein Kind krank?**

Wenn Sie Ihr Kind per IServ in der Schule krankmelden, sehen wir dies in der OGS ebenfalls.

- **Wie ist der Ablauf, wenn mein Kind sich in der OGS verletzt, oder Krankheitssymptome zeigt?**

Alle Mitarbeitende sind in erster Hilfe geschult und können die notwendigen Maßnahmen ergreifen. Es wird abgewogen, ob das Kind in der Betreuung verbleiben kann, oder nicht.

Wir rufen im Notfall die von Ihnen angegebenen Telefonnummern an und bitten Sie Ihr Kind abzuholen. Sie können entscheiden, ob Sie das Kind nur nach Hause, oder zu einem Arzt bringen. Bei Bedarf wird auch ein Krankenwagen von uns angefordert.

- **Kann mein Kind in der OGS Medikamente einnehmen?**

Ja. Wenn ihr Kind Medikamente braucht, kann es diese auch bei uns einnehmen. Melden Sie sich dazu in der Gruppe. Sie bekommen die nötigen Dokumente, die Sie und der zuständige Arzt ausfüllen müssen. Das Medikament muss in der Zeit bei uns gelagert werden und darf nicht durch Ihr Kind transportiert werden.

- **Was muss ich tun, wenn mein Kind aufgrund einer Allergie ein Notfallset hat?**

Geben sie der Gruppe unverzüglich Bescheid. Sie bekommen die nötigen Dokumente, die Sie und der zuständige Arzt ausfüllen müssen. Klären Sie ab, ob ein zweites Notfallset bei uns gelagert werden kann.

Bedarfsbetreuung

- **Betreut die OGS die Kinder bei früherem Schulschluss (z.B. Zeugnisausgabe, Tag vor den Sommerferien)?**

Ja. An Tagen mit verkürztem Unterricht bieten wir die Betreuung vor unserer eigentlichen Öffnungszeit an.

- **Betreut die OGS die Kinder an pädagogischen Tagen?**

Ja. Es wird eine Bedarfsbetreuung eingerichtet.

- **Wie melde ich mein Kind zur Bedarfsbetreuung an?**

Sie bekommen einige Wochen vorher einen Elternbrief mit einer Bedarfsabfrage. Halten Sie aus organisatorischen Gründen die Anmeldefrist ein!
Geben Sie die Anmeldung in der OGS ab!

- **Warum gibt es kein warmes Essen in der Bedarfsbetreuung?**

Da wir einen längeren Betreuungszeitraum abdecken müssen, können wir die Küche an diesen Tagen personell nicht besetzen.

Ferienbetreuung

- **Gibt es eine Ferienbetreuung?**

Ja, diese findet aber nicht an der Kettelerschule statt.

- **Wo kann ich mein Kind zur Ferienbetreuung anmelden?**

Dies können Sie auf der Seite der Stadt Hamm.

Nachmittagsangebote

- **Welche Angebote kann mein Kind besuchen?**
Die Angebote wechseln zu jedem Halbjahr. Wir teilen den Kindern das AG-Angebot für die entsprechende Gruppe aus. Anbei ist ein Abschnitt zur Anmeldung.
- **Darf ich mein Kind an AG Tagen früher abholen?**
Ja, aber nur wenn ein Termin vorliegt. Die Angebote werden für die angemeldete Kinderanzahl geplant. Daher sollen nach Möglichkeit alle Kinder teilnehmen.
- **Meinem Kind gefällt die gewählte AG doch nicht. Kann ich es wieder abmelden?**
Die ersten zwei AG-Stunden gelten als Schnupperstunden, nach denen Sie Ihr Kind wieder abmelden können.
Die Angebote, die durch unser OGS-Personal angeboten werden, können auch noch im Laufe des Halbjahres verlassen werden.
Die Angebote durch Vereine sind für ein Halbjahr bindend.

Betreuung

- **Warum braucht mein Kind ein extra Paar Hausschuhe für die OGS?**
Erfahrungsgemäß ist die Mitnahme der Hausschuhe aus der Klasse ein zu hoher Aufwand für die Kinder.
- **Warum braucht mein Kind Sportschuhe in der OGS?**
Bei Regenwetter weichen wir für Bewegungsspiele gerne in die Turnhalle aus. An diesen Angeboten dürfen nur Kinder mit Hallenschuhen teilnehmen.
- **Warum sind die Hausaufgaben meines Kindes nicht korrekt?**
Die Hausaufgabenbetreuung ist keine Nachhilfe. Wir überprüfen die Hausaufgaben lediglich auf Vollständigkeit.
- **Darf mein Kind Freunde/Geschwister aus anderen Gruppen besuchen?**
Ja, in Absprache mit den Betreuern dürfen die Kinder andere Gruppen besuchen.